

Weiterbildung

Online-Supervisor*in

Online-Coach

Online-Berater*in

Ort: 13409 Berlin, Markstr. 4
direkt an der U8 (Franz-Neumann-Platz)

Der Online-Beratungsmarkt wächst und ist längst eine Alternative zur klassischen face-to-face-Beratung geworden. Viele Menschen (und nicht nur Jugendliche) schätzen es, sich zuhause in der geschützten Umgebung beraten lassen zu können. Unter anderem der Vorteil, sich nicht in eine Praxis aufmachen zu müssen, und die damit verbundene Zeitersparnis machen diese neue Beratungs- und Supervisionsform für viele attraktiv. Sie ist jedoch anders, folgt anderen Regeln als die gewohnte face-to-face-Beratung und erfordert seitens der Supervisor*innen und Berater*innen neue zusätzliche Kompetenzen.

Die Weiterbildung lehrt deshalb Geschichte, Theorien und Konzepte der Online-Beratung, zeigt technische Möglichkeiten und deren Handhabung und arbeitet an der Transformation der bestehenden eigenen Beraterpersönlichkeit in die virtuelle Welt.

Leitung:

- Helmut Kreller, Supervisor (DGSv), Coach (DGSv), psychosozialer Berater, zert. Onlineberater (DGOB), 1. Vorsitzender der DGOB
- Ina Hötzel, Dipl.-Sozialpädagogin, Diakonin, Erziehungs- und Familienberaterin, Leiterin der EFB Berlin Reinickendorf

Konzept des Blended-Learning:

Fünf 2-tägige Präsenzveranstaltungen wechseln sich mit dazwischenliegenden virtuellen Arbeitsphasen ab. In den virtuellen Arbeitsphasen, die von der Leitung begleitet und kommentiert werden, erarbeiten und erproben die Teilnehmenden (auf einer speziell für sie eingerichteten und geschützten Plattform) in Rollenspielen eigene Lösungen. So bilden sie ihre je eigene Online-Beratungspersönlichkeit aus.

Zielgruppe:

Die Weiterbildung richtet sich speziell an bereits ausgebildete Supervisor*innen, Coaches, psychosoziale Berater*innen, Pfarrer*innen, und ähnliche Berufsgruppen mit abgeschlossener Beratungs- oder Seelsorgeausbildung und Berufserfahrung. Maximal 16 Teilnehmer*innen.

Zertifikat:

Am Ende der Weiterbildung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat. Darüberhinaus können sie Mitglied in der „Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Onlineberatung (DGOB)“ werden.

Zeitungfang: 160 Unterrichtsstunden, davon 10 (5x2) Präsenztage in Berlin (80 Stunden) und 80 Stunden virtuelle, d.h. ortsunabhängige Arbeitseinheiten

Die Weiterbildung ist nur en bloc buchbar. Notwendig ist ein Laptop mit Internetzugang.

Termine:

Die Termine (jeweils Fr 12-19 und Sa 9-16 Uhr):
12./13. Januar 2018
23./24. Februar 2018
16./17. März 2018
4./5. Mai 2018
15./16. Juni 2018

Kosten: 1400.- € (zzgl. USt.)

Übersicht über die 5 Präsenz-Module:

I
Grundlagen, Entwicklung und aktueller Forschungsstand der Onlineberatung; Besonderheiten virtueller Lebenswelten; Erwartungen; aktuelle Felder der Onlineberatung; Einführung in die Lernplattform.

- Virtuelle Phasen 1 und 2 -

II
Konzepte internetbasierter Beratung; Schreiben als professionelle Intervention; die Kunst der Sprache und die Kunst der Schrift; Simulation von Online-Supervisionen und -Beratungen; der Anfang im supervisorischen Onlineberatungsprozess; Kontraktierung, Dreieckskontrakt in der Online-Beratung/Online-Supervision.

- Virtuelle Phase 3 -

III
Vertiefung der Onlinesupervisions- und -Beratungskompetenz (Ende, Wiederanmelder*innen, besondere Prozesse, besondere Themen, Krisenintervention, Suizidandrohung, QS); Simulation von Online-Beratungssituationen.

- Virtuelle Phase 4 -

IV
Gestaltung von Beratungsprozessen; Rechtliches und Datenschutz: Praktisches, Technisches; Vorstellung verschiedener Systemlösungen; Kriterien zur Wahl der Technik; Entgelte/Finanzierung; Chatberatung; mein persönliches Online-Beratungsprofil.

- Virtuelle Phase 5 -

V
Forenberatung; Gestaltung von Beratungsprozessen; mein Lernweg; Feedback; Zertifikat.